

**Regulamin organizacyjny kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy realizowany przez firmę Centrum Ratownictwa Medycznego MEDSERVIS MIROSLAW WARZYBOK z siedzibą Os. Wschód 4a/1, 62-100 Wągrowiec**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa ogólne zasady organizacji, rekrutacji i przebiegu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, prowadzonego przez firmę CRM MEDSERVIS, zwaną dalej „podmiotem” oraz prawa i obowiązki uczestników kursu i osób prowadzących zajęcia.
2. Celem kursu jest przygotowanie ratowników jednostek współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne do realizacji zadań z zakresu ratownictwa w czasie akcji ratowniczych, w tym w szczególności udzielania osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego kwalifikowanej pierwszej pomocy w miejscu zdarzenia, do czasu przekazania ich Zespołom Ratownictwa Medycznego.

**§2 Zasady rekrutacji**

1. Warunkiem uczestnictwa w kursie kwalifikowanej pierwszej pomocy, organizowanym przez podmiot jest:
  - a) wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na portalu internetowym **www.szkolimy.net** w zakładce "szkolenia stacjonarne", lub dostarczenie wypełnionego kwestionariusza pocztą tradycyjną na adres firmy lub drogą elektroniczną pod adresem mailowym **medservis@o2.pl**
  - b) dostarczenie zaświadczenia o zatrudnieniu/byciu członkiem/pełnieniu służby w jednostkach współpracujących z systemem PRM, (nie dotyczy studentów uczelni wyższych i osób, które będą uczestniczyć w kursie dla celów własnych i aktualnie nie współpracują z systemem PRM)
  - c) dokonanie wpłaty za udział w szkoleniu we wskazanym terminie przez przedstawiciela podmiotu
  - d) dostarczenie zgłoszenia równoznaczne jest z akceptacją zasad uczestniczenia w kursie oraz akceptacją regulaminu uczestniczenia w kursie,
  - e) w przypadku recertyfikacji uprawnień dostarczenie poprzedniego dyplomu stwierdzającego nabyte wcześniej kwalifikacje w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.
2. O pierwszeństwie przyjęcia na listę kandydatów decyduje kolejność wpływu zgłoszeń.

3. Podmiot zastrzega sobie prawo do odwołania kursu lub zmiany terminu w przypadku małej ilości zgłoszeń, w takim przypadku:

- a) gwarantuje zwrot wpłaconych wcześniej pieniędzy po wskazaniu konta bankowego przez uczestnika w ciągu 7 dni kalendarzowych lub
- b) za zgodą kandydata potraktuje w/w wpłatę jako opłatę za taki sam kurs, który odbędzie się w innym terminie,
- c) firma zobowiązuje się poinformować zainteresowane osoby o kolejnym ustalonym terminie kursu.

### **§3 Wykorzystywanie wizerunku**

Akceptacja regulaminu kursu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na udzielenie nieodwołalnego i nieodpłatnego prawa wielokrotnego wykorzystywania zdjęć z moim wizerunkiem bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzania. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, za pośrednictwem dowolnego medium wyłącznie w celu zgodnym z niekomercyjną działalnością prowadzoną przez organizatora kursu Centrum Ratownictwa Medycznego Medservis (przede wszystkim w celu zamieszczania w bezpłatnych publikacjach, wykorzystania w opracowaniu materiałów promocyjnych lub umieszczenia na stronie [www.szkolimy.net](http://www.szkolimy.net))

### **§4 Zasady organizacji kursu**

1. Uczestnicy kursu mają obowiązek przestrzegać regulaminu kursu.
2. Uczestnicy kursu mają obowiązek uczestniczenia we wszystkich zajęciach teoretycznych i praktycznych oraz wykonania wszystkich zadań postawionych przez instruktorów prowadzących zajęcia,
3. Zabrania się filmowania, nagrywania i fotografowania podczas trwania zajęć i egzaminu końcowego oraz kopiowania materiałów szkoleniowych. Zgodę na to może wyrazić przedstawiciel podmiotu szkolącego w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym porozumieniu się z właścicielem podmiotu szkolącego.
4. Zabrania się palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających/psychoaktywnych pod rygorem wykluczenia uczestnika z kursu.
5. W przypadku rezygnacji uczestnika z wzięcia udziału w szkoleniu zwrot wpłaconych pieniędzy odbywa się na następujących zasadach:
  - a) zgłoszenie rezygnacji przed rozpoczęciem się kursu - zwrot 100% wpłaty,

- b) zgłoszenie rezygnacji po wzięciu udziału w minimum jednych zajęciach - zwrot 50%
  - c) zgłoszenie rezygnacji po wzięciu udziału w minimum trzech zajęciach - zwrot nie przysługuje
6. Osoby prowadzące zajęcia w ramach kursu są zobowiązane do przestrzegania harmonogramu zajęć.
  7. Instruktorzy są zobowiązani współpracować ze sobą, prowadzić zajęcia rzetelnie, zgodnie z aktualną wiedzą, osiągnięciami teorii i praktyki kursu, w oparciu o nowoczesne metody dydaktyczne, celem jak najdoskonalszego kształtowania umiejętności objętych programem kursu.
  8. Kurs kończy się egzaminem z zakresu wiedzy i umiejętności objętych programem kursu.
  9. Osoba zgłoszona jako uczestnik kursu ma obowiązek zgłosić organizatorom o wszelkich zaistniałych sytuacjach uniemożliwiających rozpoczęcie, kontynuowanie kursu lub podejście do egzaminu ze względów formalnych. Preferowaną formą zgłoszenia jest forma pisemna. Zdarzenia te zostaną odnotowane w dokumentacji danego kursu.

## **§5 Egzamin końcowy**

Do egzaminu może przystąpić osoba, która spełnia co najmniej jeden z następujących warunków:

- a) odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem kursu,
  - b) posiada zaświadczenie, które utraciło ważność oraz jest zatrudniona w jednostkach współpracujących z systemem, o których mowa w art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, zwanej dalej „ustawą” lub pełni w nich służbę lub jest ich członkiem (nie dotyczy studentów uczelni wyższych i osób, które będą uczestniczyć w kursie dla celów własnych i nie współpracują z systemem PRM).
1. Egzamin przeprowadzany jest z zakresu wiedzy i umiejętności objętych ramowym programem kursu,
  2. Egzamin składa się z dwóch części: egzaminu teoretycznego i praktycznego,
  3. Każda część egzaminu oceniana jest oddzielnie,
  4. Miejsca i terminy egzaminu teoretycznego i praktycznego ustala kierownik merytoryczny kursu w porozumieniu z przewodniczącym komisji egzaminacyjnej, zwanej dalej „komisją”.
  5. Komisja składa się z przewodniczącego - Konsultanta wojewódzkiego w zakresie Medycyny Ratunkowej lub osoby przez niego wyznaczonej – Lekarza Systemu, członka będącego Lekarzem współpracującym z systemem PRM i drugiego członka - przedstawiciela Podmiotu Szkolącego.

6. Egzamin teoretyczny przeprowadzany jest w formie testu, ujętego w kartę testową składającego się z zestawu 30 zadań testowych wybranych przez komisję, spośród zadań testowych opracowanych przez Centrum Egzaminów Medycznych, działających na podstawie odrębnych przepisów i podanych do publicznej informacji na stronach internetowych Centrum Egzaminów Medycznych,
7. W trakcie egzaminu teoretycznego zabronione jest wynoszenie lub usuwanie w inny sposób karty testowej z sali egzaminacyjnej. Po skończonym egzaminie karta testowa stanowi dokument i jest przechowywana przez firmę przez minimum 3 lata.
8. Odpowiedzi na zadania testowe udziela się wyłącznie na karcie testowej, używając niebieskiego lub czarnego długopisu/pisaka/mazaka/flamastra. Przy błędnie zaznaczonej odpowiedzi uczestnik skreśla swą nieprawidłową odpowiedź krzyżykiem, zaznacza prawidłową i obok nowej odpowiedzi składa własnoręczny podpis wg wzoru ze swojej karty egzaminacyjnej.
9. Podstawą do zaliczenia egzaminu teoretycznego jest udzielenie prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 90% zadań testowych zawartych w karcie testowej, to jest co najmniej 27 prawidłowych odpowiedzi na 30 postawionych pytań.
10. Pozytywny wynik egzaminu teoretycznego stanowi warunek konieczny do dopuszczenia do egzaminu praktycznego. W wyniku nie uzyskaniu wymaganego minimum 27 prawidłowych odpowiedzi na 30 postawionych pytań egzaminu teoretycznego, uczestnik otrzymuje ocenę niedostateczną z całego egzaminu i nie przystępuje w danym dniu do części praktycznej egzaminu. Uczestnik ten nie może także w tym samym dniu przystąpić ponownie do testu, lecz powinien go powtórzyć na kolejnym egzaminie organizowanym przez podmiot. Poprawka testu jest objęta dodatkową opłatą w wysokości 25,00 PLN.
11. Egzamin praktyczny obejmuje wykonanie przez osobę zdającą:
  - a) losowo wybranego zadania egzaminacyjnego sprawdzającego praktyczne postępowanie w ramach kwalifikowanej pierwszej pomocy, które polega na pozoracji sytuacji zagrożenia życia poszkodowanego/poszkodowanych w zespołach 2 lub 3 osobowych. Tę część egzaminu może oceniać osoba reprezentująca podmiot szkolący.
  - b) resuscytacji krążeniowo-oddechowej na fantomie
  - c) odpowiedzi na 3-5 dodatkowo wylosowanych zagadnień – odpowiedź ustna
12. Wykonanie zadań, o których mowa w ust. 11, oceniane jest odrębnie przez każdego członka komisji, posługującego się następującą skalą ocen: 5 (bardzo dobry), 4,5 (dobry plus), 4 (dobry), 3,5 (dostateczny plus), 3 (dostateczny), 2 (niedostateczny),
13. Ocena niedostateczna zostaje postawiona, gdy opowie się, za nią co najmniej dwóch członków składu komisji.
14. Ocenę niedostateczną uczestnik egzaminu otrzymuje na skutek popełnienia tzw. błędów kardynalnych.

15. Oceną końcową za egzamin praktyczny jest ocena wynikająca ze średniej arytmetycznej ocen częściowych, uzyskanych od poszczególnych członków komisji zaokrąglona do oceny, o której mowa w ust. 2, z tym, że egzamin praktyczny uznaje się za zaliczony, jeżeli osoba zdająca otrzyma ocenę co najmniej dostateczną. Ocena końcowa egzaminu nie widnieje na zaświadczeniu o ukończeniu kursu i uzyskaniu tytułu ratownika.
16. W przypadku gdy osoba zdająca nie zaliczy, w całości lub w części egzaminu, lub nie przystąpi do niego w całości lub w jego części z ważnych przyczyn losowych, może przystąpić do egzaminu lub jego części w następnym terminie ustalonym przez podmiot, nie więcej jednak niż 3 razy. Każda poprawka części praktycznej oraz teoretycznej egzaminu to 25,00 PLN.
17. Osobie, która odbyła kurs i złożyła egzamin z wynikiem pozytywnym, kierownik podmiotu prowadzącego kurs wydaje zaświadczenie. W kwestiach spornych zdanie ostateczne i niepodważalne ma Przewodniczący Komisji Egzaminacyjnej.
18. Zaświadczenie jest ważne przez okres 3 lat od dnia jego wydania. Za porozumieniem stron pomiędzy podmiotem szkolącym, a uczestnikami kursu, zaświadczenia mogą być przesłane drogą pocztową.
19. Komisja zastrzega sobie prawo powołania osoby/osób dodatkowo nadzorujących przebieg egzaminu - osoba/y te zostaną oznaczone jako OBSERWATOR.